

Palautus- ja vaihtolomake

Etunimi	_____	Sukunimi	_____
Katuosoite	_____		
Postinumero	_____	Postitoimipaikka	_____
Maa	_____	sähköposti	_____
puhelinnumero	_____	Tilinumero (IBAN)	_____

Tilausnumero:

Tuotenumero	Tuotenimi	Hinta (á)	Tuotteen palautuksen syy

OHJEET TUOTTEEN PALAUTTAMISEEN

Sinulla on oikeus palauttaa tuotteet 14 päivän kuluessa. Jos haluat vaihtaa tai palauttaa tuotteen, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen: info@viaminnet.com.

Kun olet ottanut meihin yhteyttä, voit ladata tämän palautus- ja muutoslomakkeen. Täytä siihen yhteystietosi, tiedon haluatko korvaavan tuotteen vai maksun palautuksen (myös tilinumerosi mikäli kyseessä maksun palautus). Täytä myös tilausnumero ja tuotteen / tuotteiden tiedot, jotka haluat palauttaa, perusteluineen. Kun olet täyttänyt palautuslomakkeen, voit lähettää sen tuotteen / tuotteet kanssa osoitteeseen: Viaminnet, Mariankatu 10, 00170 HELSINKI, SUOMI.

Asiakas vastaa palautuksen lähetysmaksusta. Jos ostit tuotteen myymälästämme, voit palauttaa tuotteen takaisin myymälään.

Viaminnet korvaa palautetun tuotteen/palautettujen tuotteiden hinnan tilillesi 2-3 päivän kuluessa siitä, kun palautus on vastaanotettu ja tuote/tuotteet todettu hyvityskelpoisiksi. Palautettavan tuotteen on oltava käyttämätön ja alkuperäisessä pakkauksessaan. Palautuksen mukana on oltava täytetty palautus- ja muutoslomake. Muista palauttaa kaikki tuotteen osat. Jos olet ostanut tuotteen laskulla, on lasku maksettava täysimääräisesti ajallaan. Hyvitämme maksun tilillesi käsiteltyämme palautuksen. Laskutusmaksulisä (2,95 €) on maksettava, vaikka palauttaisit kaikki tilauksesi tuotteet. Laskutusmaksua ei korvata pankkitilillesi.

Räätälöidyillä tuotteilla ei ole palautusoikeutta.